



COMMUNE
DE
RAMATUELLE

LES RÉSULTATS DE NOTRE ENQUÊTE BESOINS SERVICES & COMMERCES

Près de **426 réponses** soit *21% de la population enquêtée*
dont **85%** habitant Ramatuelle

**Une mobilisation témoignant de l'intérêt du projet de
redynamisation !**

Un profil de répondants représentatif de la population de **Ramatuelle**



120

Site internet
Ramatuelle



15

Questionnaires
papier



292

Lien/QR code

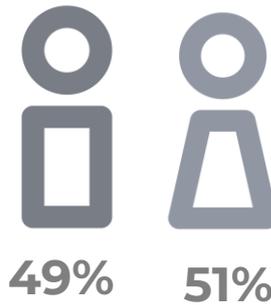
1 GENRE

300/426 répondants (70%)

Enquête 2022



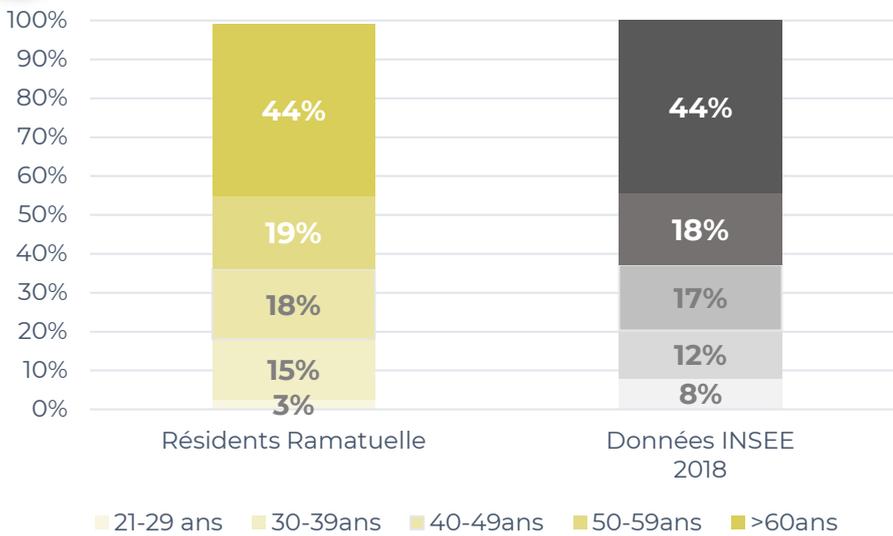
INSEE 2018



On observe **une légère sur-représentation des femmes parmi les répondants** par rapport aux données INSEE, qui affichent une quasi homogénéité des genres.

2 AGE

303/426 répondants (70%) - 233/426 répondants Ramatuelle (55%)

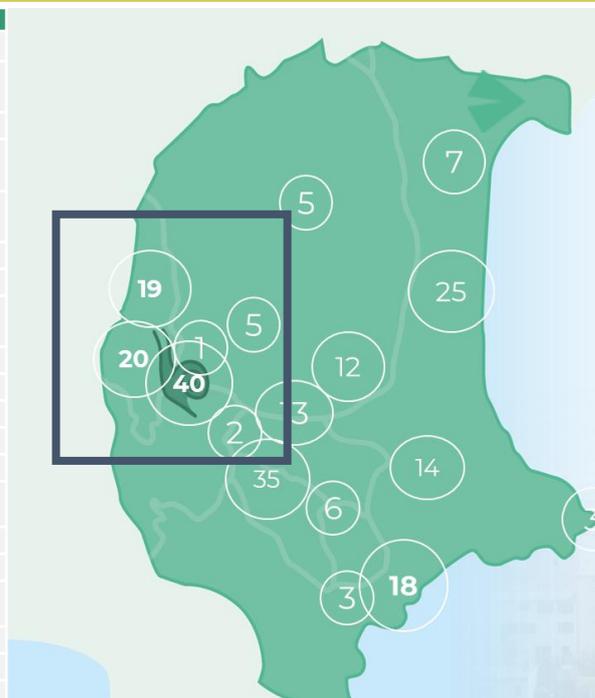


Le profil des répondants habitant Ramatuelle se rapproche du profil de la population, à l'exception de la tranche des moins de 30 ans insuffisamment représentée.

3 QUARTIER DE RESIDENCE

274/426 répondants (64%)

QUARTIER	NOMBRE	%
Centre village	40	17%
Combes Jauffret	35	15%
Pampelonne	25	11%
Valon des sources	20	9%
La roche de fées	19	8%
Escalet	18	8%
Tournels	14	6%
ZA Le Colombier	13	6%
Oumede	12	5%
Tahiti	7	3%
Roumégou	6	3%
Aiguiers	5	2%
Nord	5	2%
Bonne terrasse	3	1%
Camarat	3	1%
Tourraque	3	1%
Bastide blanche	2	1%
Pin de Truc	2	1%
La Rocade	1	0%
TOTAL	233	100%

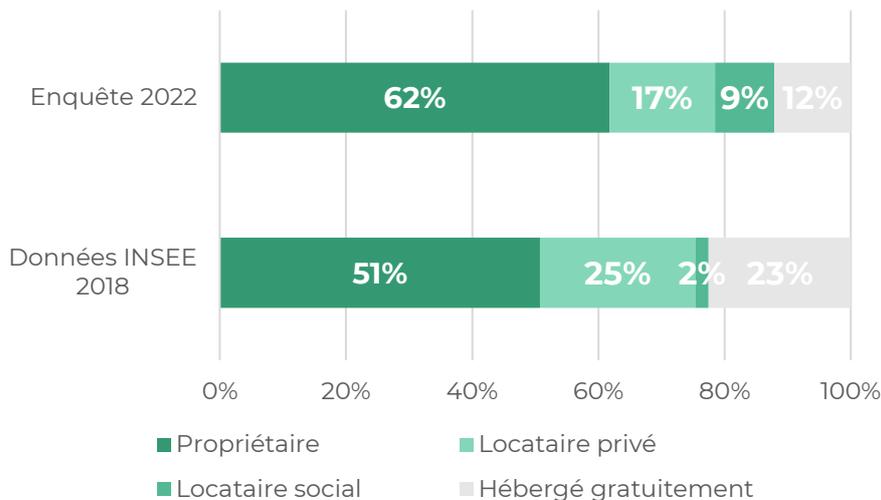


Parmi les répondants, 85% se déclarent résidents de Ramatuelle, **avec une représentation prépondérante du centre village (17%) et des quartiers à moins de 20 min à pied du centre (40%).**

Il faut également noter que **11% des répondants habitent dans une autre commune que Ramatuelle** (Cavalaire sur Mer, Cogolin, Gassin, Grimaud, La Garde Freinet, Le Plan de la Tour, Les Issambres);

4 STATUT RESIDENT

289/426 répondants (67%)



On observe, parmi les répondants, **une part plus importante de propriétaires occupants et de ménages locataires du parc social**, comparativement au recensement de l'INSEE.

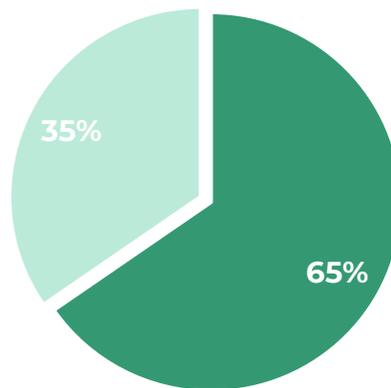
5 ACTIVITES PROFESSIONNELLES

300/426 répondants (70%)



65% des répondants exercent actuellement une activité professionnelle, une répartition très proche de celle observée par l'INSEE.

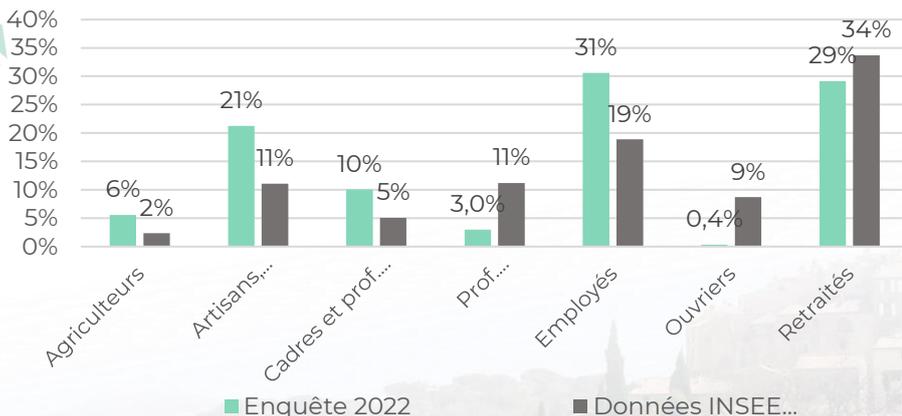
Parmi les répondants, il apparait que 63% déclarent travailler sur la commune de Ramatuelle (à temps plein ou partiellement).



■ En activité professionnelle ■ Sans activité

6 PROFESSION

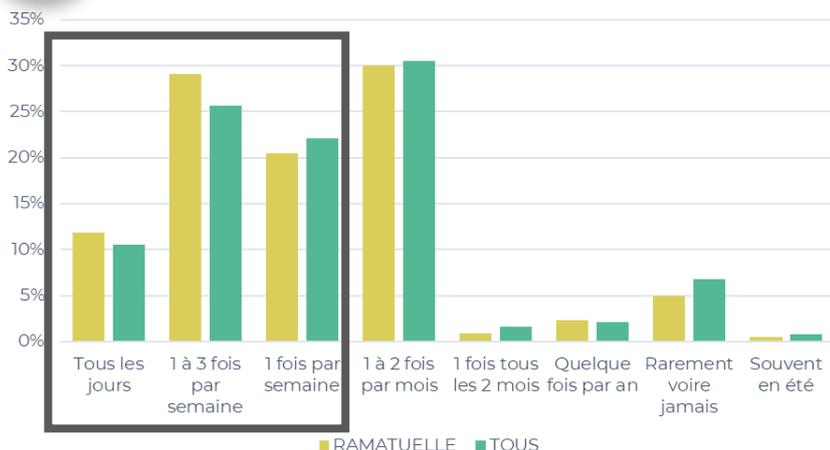
293/426 répondants (68%)



Le profil des répondants est représentatif de la composition de la population. Les **employés** et **retraités** représentent cependant **plus de la moitié des répondants**, tandis qu'on a une sous représentation des ouvriers et des professions intermédiaires.

1 FREQUENCE

371/426 répondants (87%)

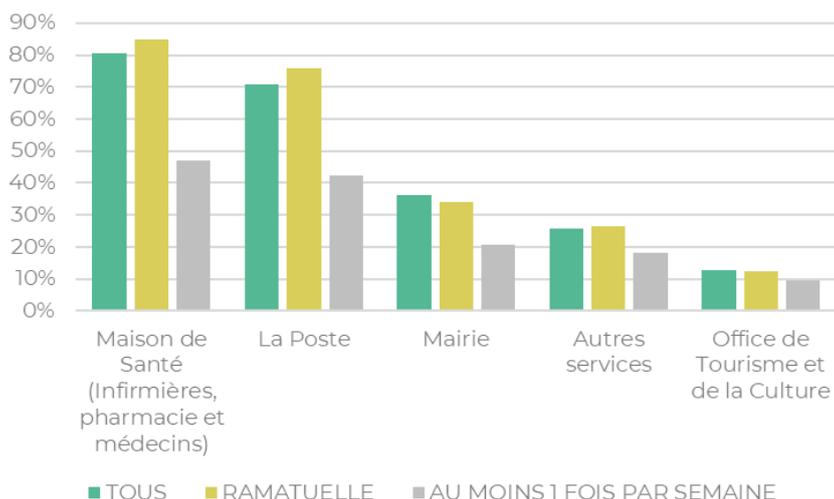


➔ Près de 50% des répondants viennent dans le village au moins 1 fois par semaine, dont 60% des répondants habitant Ramatuelle

NB: ce pourcentage apparaît élevé et est probablement biaisé par le fait que les répondants au questionnaire sont plus particulièrement les usagers du centre du village...

2 SERVICES FREQUENTES

372/426 répondants (87%)



➔ Les deux occasions principales de venir au village pour y chercher un service sont la Maison de la santé et la Poste, et dans une moindre mesure, la Mairie, aussi bien pour les habitants de Ramatuelle

➔ Les principales destinations des personnes venant au moins 1 fois par semaine restent la Maison de Santé et la Poste et dans une moindre mesure la mairie et autres services.

NB: Parmi les réponses autres, on trouve le CCAS, la bibliothèque, les commerces de proximité, le marché, les restaurants...

3 DEGRE DE SATISFACTION DES SERVICES

370/426 répondants (87%)

➔ Le niveau de satisfaction sur les services présente des degrés hétérogènes, avec des points de faiblesses sur la question du stationnement et des horaires d'ouverture.

- 0 : Pas du tout satisfait
- 1 : Pas satisfait
- 2 : Moyen
- 3 : Satisfait
- 4 : Très satisfait

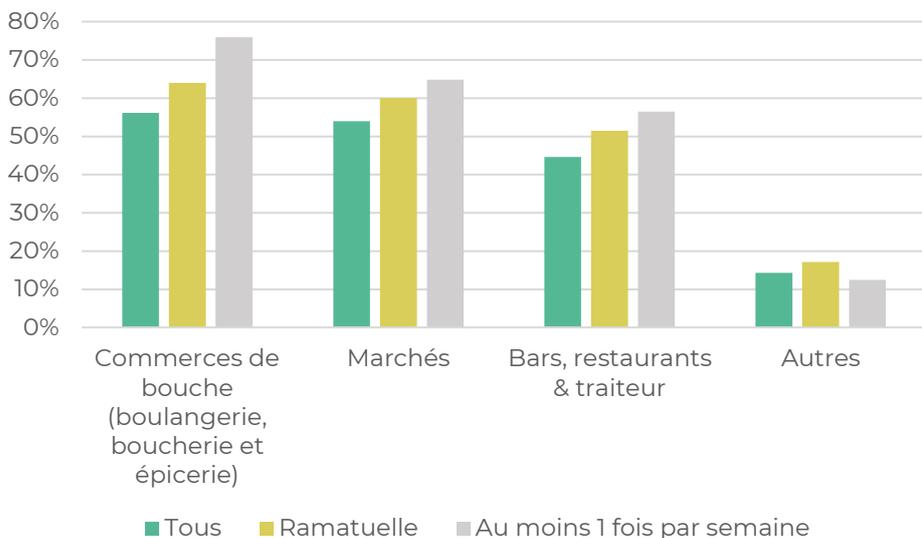


➔ Cette appréciation est partagée quelque soit l'antériorité de résidence sur le territoire.

4

COMMERCE FREQUENTES

346/426 répondants (81%)



Les occasions principales de venir au village pour y chercher un commerce restent les commerces de bouche, les marchés, les bars et restaurant et traiteur, aussi bien pour les résidents de Ramatuelle.

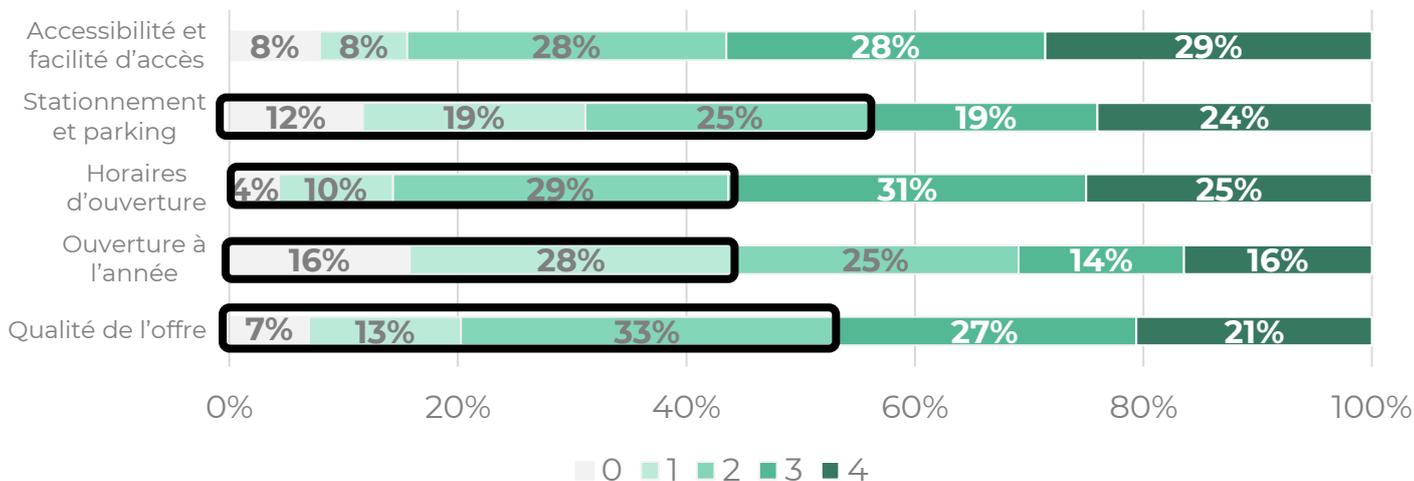
Cette tendance se confirme être les principales destinations des personnes venant au moins 1 fois.

NB: Parmi les réponses autres, on recense le service médical, le coiffeur, le marché, le fleuriste, et les boutiques ouvertes l'été.

5

DEGRE DE SATISFACTION DES COMMERCE

340/426 répondants (80%)



A l'exception de l'accessibilité, les répondants sont **relativement insatisfaits vis-à-vis des commerces, que ce soit sur le plan du stationnement, des horaires d'ouverture ou de qualité de l'offre.**

Cette appréciation est partagée quelque soit l'antériorité de résidence sur le territoire.

« Pour qu'un commerce marche, il faut un parking à proximité »

« Il faut ouvrir les commerces en hiver pour attirer la clientèle »

6 COMMENT JUGEZ-VOUS AUJOURD'HUI L'OFFRE PRÉSENTE SUR LE MARCHÉ HEBDOMADAIRE ?

264/426 répondants (62%)

De manière prépondérante, les avis sont négatifs voire mitigés

- Une offre de **marché jugée minimale, incomplète et peu diversifiée** : manque de producteurs locaux et bio, manque de commerces de bouche, de produits frais, manque un fromager et un poissonnier
- Une **activité trop saisonnière** : Un contraste sur le manque de commerçants en hiver et le surnombre en été
- Une offre orientée **touristique** : « trop de vêtements et de babioles », et jugée trop cher
- **Absence de visibilité, de communication**

Une proposition plus marginale

- **Amélioration constatée** depuis quelques années, jugée meilleure qu'avant.
- **Une offre moyenne voire très satisfaisante.**

« Trop de textiles. Pas assez grand et varié. Prendre exemple sur La Croix Valmer où beaucoup de Ramatuellois vont »

« Les produits sont trop touristiques et chers . Il n'y a pas les maraîchers ou les vignerons de coin. »

« Les marchands sont suffisants, on y trouve tout en général »

« Je suis fan de Daniel le poissonnier. Il a de très bons produits et à des prix raisonnables. Stéphane le primeur est très bien aussi »

« Satisfaisante, mais pauvre en produit locaux et bio »

« Une présence obligatoire de tous les marchands à l'année été comme hiver, comme sur les communes voisines, avec une indication du marché aux axes les plus importants comme les ronds-points et les plages pour le jeudi et le dimanche »

7 QU'EST-CE QUI, SELON VOUS, MANQUE AU VILLAGE, EN TERMES DE COMMERCES ET DE SERVICES ?

269/426 répondants (63%)

Taille des bulles proportionnelle au nombre de fois cités

Parmi les manques identifiés, les **commerces de bouches** sont nombreuses fois cités : *boulangerie, boucherie, poissonnerie, fromagerie, restauration-bar, magasin alimentaire...*

Une attente pour un lieu de détente : *café/salon de thé*

Le manque d'offre **culturelle** est souligné : *manque de librairie, de point presse, médiathèque, cinéma, exposition d'artistes, animation...*

Certains évoquent le besoin en vétérinaire, kiné, infirmière, médecins...

Parmi les **services publics estimés comme absents**, sont mentionnés la poste (*même si elle est présente...*), aires de jeux, banque (gabier), le CCAS, une piscine et un gymnase



Restauration



Boulangerie



Presse



Café



Marché



Librairie



Cinéma



Bar



La Poste



Médical

« L'ouverture à l'année des bars restaurants »

« Un lieu convivial salon de thé/café, petites restaurations où l'on pourrait passer du temps pour lire, échanger, jouer à des jeux de société. »

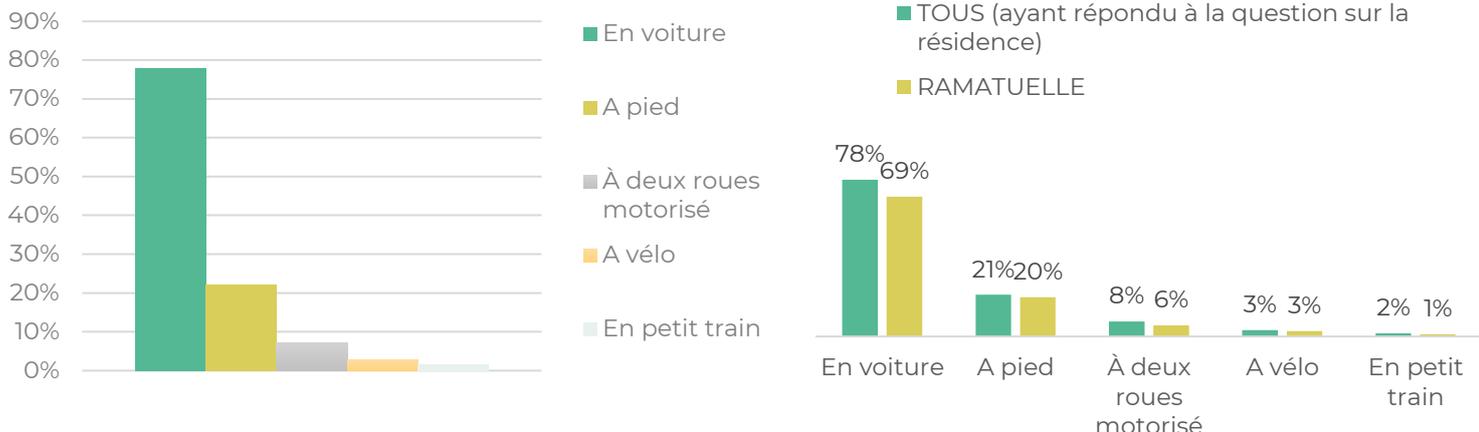
« Un lieu d'échanges intergénérationnels permettrait une transmission des savoirs des traditions (recettes, histoire...) »

« Une boulangerie et un service de poste, ouverts tous les jours et à l'année »

« Une bonne boulangerie car celle existante bien que renommée ne fait l'unanimité. Un vrai artisan boulanger avec sandwicherie, viennoiserie et pain de qualité manque réellement »

1 MOYENS DE TRANSPORT

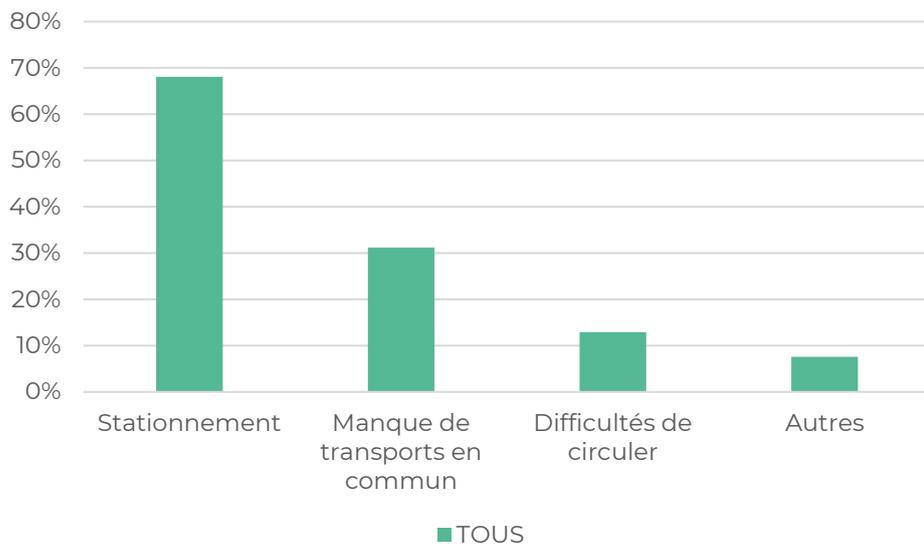
313/426 répondants (73%)



➤ La voiture est le moyen de transport le plus utilisé, avec une part modale de 78%, suivi de la marche à pied (20%).

2 DIFFICULTES RENCONTREES

263/426 répondants (60%)



➤ Avec près de 70%, le stationnement constitue la difficulté principale rencontrée par les personnes interrogées, devant les transports en commun.

➤ Parmi les réponses autres, on recense le manque de pistes cyclables/dangereux, le conflit d'usages avec les vélos sur les trottoirs, le manque de bornes pour les vélos électriques, le besoin de navette l'été, et le manque de transport en commun.

Il manque de chemins piétonniers et de possibilité de se déplacer en vélo de manière sécurisée

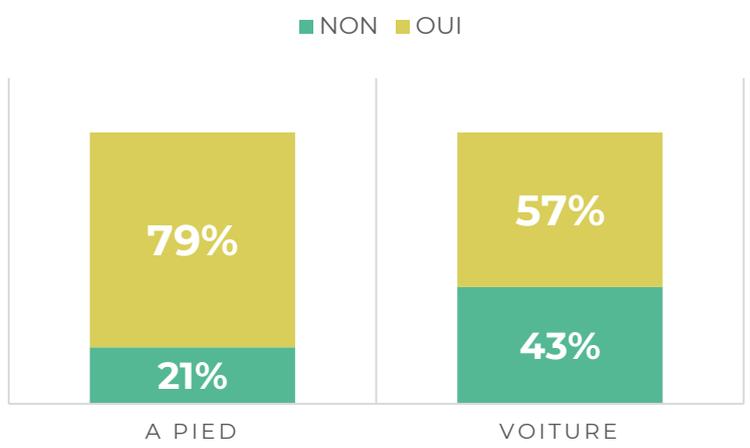
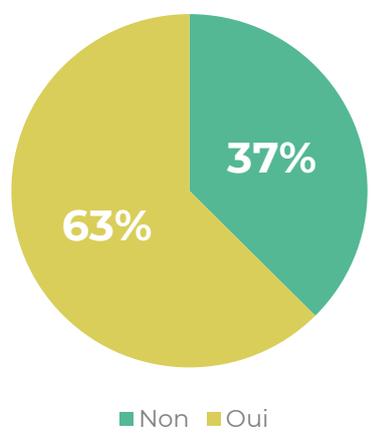
« Difficultés pour se garer le soir lorsqu'il y a le théâtre, difficultés à se garer l'été les jours de marché »

« Il faut vraiment avoir le bus jusqu'à Cogolin tout l'année et le bus jusqu'à l'Escalet en hiver ».

DANS LE CADRE DE L'ÉVENTUEL DÉPLOIEMENT DE NAVETTES ENTRE LE LITTORAL ET LE VILLAGE, SERIEZ-VOUS PRÊT À LES UTILISER ?

3

290/426 répondants Ramatuelle (69%)



Parmi les répondants Ramatuellois, **plus de la moitié (62%) se disent être prêts à prendre la navette.**

A noter que ce sont les piétons (84%), plus que les automobilistes (56%), qui sont le plus intéressés par ce service.

4

ARRETS SUGGERES

78/426 répondants (18%)

Les arrêts principalement cités dans Ramatuelle sont :

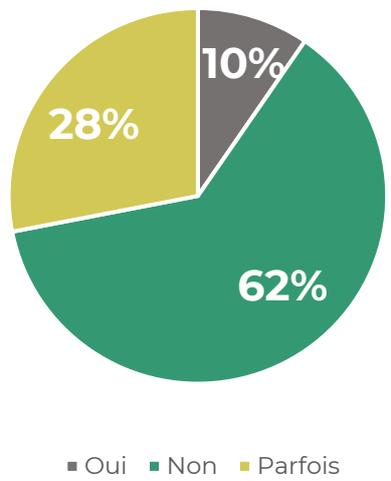
1. Pampelonne
2. Escalet
3. Le Village
4. La roche des fées
5. Cap Camarat
6. SPAR les Tournels
7. Hameau des Combes

Au-delà de ces arrêts, **Saint Tropez** est également cité.

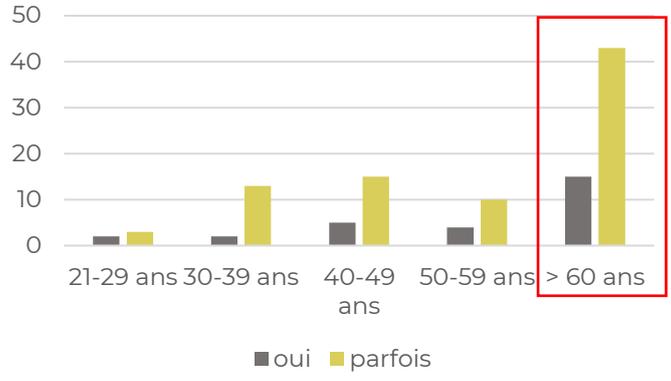


1 DIFFICULTE DE DEMARCHES ADMINISTRATIVES

346/426 répondants (81%)

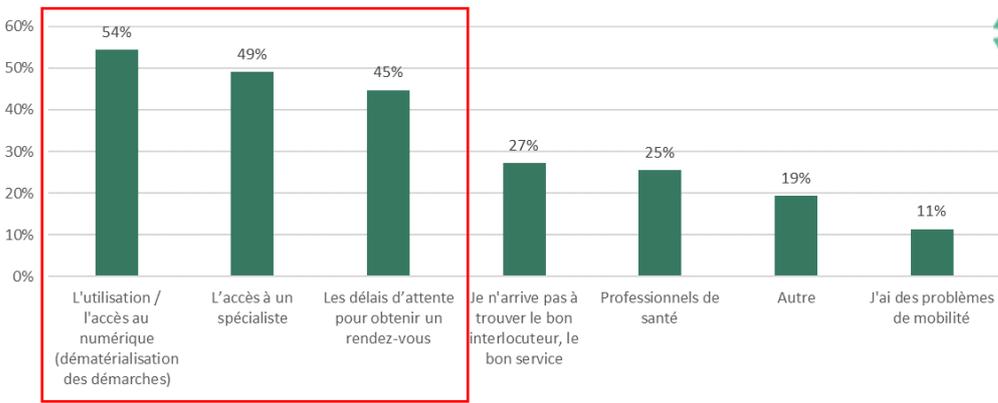


➤ 38% des répondants déclarent avoir des difficultés face aux démarches administratives, dont plus de 50 % pour les personnes de + 60 ans.



2 DIFFICULTES DEMARCHES ADMINISTRATIVES

114/426 répondants (27%)

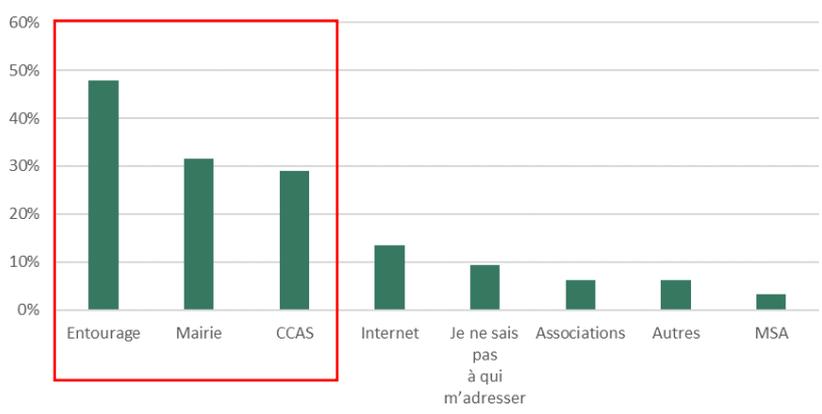


➤ Parmi les répondants, 54% évoquent des problèmes liés à l'informatique, 49% des problèmes pour trouver un spécialiste et 45% sur les délais d'attente pour avoir un rendez vous.

Parmi les réponses autres, on recense des problèmes liés aux horaires d'ouverture des services et l'absence de certains services

3 LES SERVICES CONTACTES

245/426 répondants (58%)



➤ Pour faire face à ces difficultés, les répondants se tournent en majorité vers leur entourage (48%) puis le service de la mairie (32%), le CCAS (29%).

1

RESSENTEZ-VOUS UN MANQUE DE LIEU(X) DE RENCONTRE AU VILLAGE ? SI OUI, LESQUELS ?

207/426 répondants (48%)

➤ 75 % des répondants ressentent un manque de lieu de rencontre au village et souhaite une vraie place au Village, des espaces aménagés et animés
Ils sont seulement 23% à estimer que le village est suffisant en lui-même

Place piétonne
cinéma **café** Salon de thé
espace de coworking
snack pâtisserie **bar** Animation
parc théâtre jardin
Café littéraire

*Le Cercle du Littoral :
L'ouvrir aux associations
afin d'organiser du
théâtre, des animations
enfants, des rencontres
lectures ... un lieu
d'échange*

*De petits lieux dans le
centre village mieux
aménagés pour permettre
à de petits groupes de
s'installer pour
bavarder/goûter/jouer
/faire du sport....*

*Offrir la
possibilité à des
artisans d'art
d'ouvrir un atelier
d'art au village.*

*Une place de
village à la place
du bitume et des
places de parking
entre l'église et le
café de l'ormeau*

*Un endroit
simple où les
jeunes de
30 ans peuvent
se retrouver*

*La Place de l'Ormeau
n'est pas une vraie Place
de village. Elle nécessite
d'être fermée à la
circulation, avec
possibilité pour les bars
et snacks d'offrir un
service de consommation*

➤ **Près de 60% des habitants de Ramatuelle** se révèlent usagers au moins une fois par semaine du centre du village, soit plus de 175 personnes parmi les 233 répondants.

Ce pourcentage est probablement impacté par le fait que les participants à l'enquête sont ceux prioritairement usagers du centre de village, et on peut donc difficilement déduire qu'il y aurait 60% de 2100 habitants venant au moins une fois par semaine au village.

➔ Cependant une hypothèse **d'environ 400 à 500 personnes se rendant au centre du village au moins une fois par semaine** semble plausible, **en l'état de l'offre existante.**

➤ 85% des Ramatuellois qui viennent au village pour y chercher un service, y viennent pour la Maison médicale, 75% pour la poste et 35% pour la Mairie.

Les usagers des commerces sont pour 65% d'entre eux, **consommateurs des commerces de bouches, qui sont positionnés par les participants à l'enquête comme une attente prioritaire, avec une offre à améliorer** : *boulangerie, boucherie, poissonnerie, fromagerie, restauration-bar, magasin alimentaire...*

A noter qu'associées à la redynamisation du village, l'enquête révèle les attentes suivantes :

- Une volonté **d'un lieu de détente** : *café/salon de thé* est plébiscité
- Une **meilleure offre culturelle**: **manque de librairie**, de point presse, médiathèque, cinéma, exposition d'artistes, animation...
- Un espace permettant de **favoriser les liens sociaux et intergénérationnel**
- Une véritable place au village **en y créant un espace de détente piéton aménagé et animé** : *café littéraire, salon de thé, bar, pâtisserie/ glace, snack, terrasse, cinéma/ théâtre...*
- Une offre de services publics pour palier aux difficultés administratives que 25% des enquêtés expriment rencontrer, et notamment concernant l'accessibilité numérique et le conseil de spécialistes.

➤ Concernant **les mobilités et déplacements actuels, la voiture** est le moyen de transport le **plus utilisé**, avec une **part modale de 75%**, suivi de la marche à pied (21%). Les principales difficultés rencontrées les plus citées sont le stationnement (66%) et le manque de transport en commun (31%).

Concernant **le futur, la navette semble intéresser plus de 60% des Ramatuellois**, dont 50% pour les automobilistes et près de 85% pour les piétons.

➤ **L'enquête révèle une attente importante vis-à-vis des réponses qui seront apportées en terme de mobilité concernant la redynamisation du village.**

